

CAMERA DI COMMERCIO Consegnati gli attestati ai primi agenti con ISO 9001

Rappresentanti sì, ma di qualità certificata

Eva Franceschini

Arriva da USARCI, l'unione che raggruppa sindacati e rappresentanti di commercio, la prima certificazione di qualità ISO 9001 per gli agenti. D'ora in avanti i professionisti del settore che abbiano partecipato ai percorsi formativi per l'ottenimento della certificazione avranno un'eccellenza spendibile sul piano internazionale visto che, allo stato attuale, non si conoscono esempi analoghi di qualificazione in questo comparto, come evidenzia il presidente di Usarci Padova e Rovigo, Claudio Bilato: «Siamo la prima e unica associazione in Europa, ma potremmo dire nel mondo, che abbia provveduto al miglioramento delle competenze degli agenti di commercio e soprattutto ad un riconoscimento ufficiale della loro formazione professionale». Sono diversi i punti sui quali il professor Ottavio Baia, docente del corso, ha voluto focalizzare l'attenzione: «Siamo partiti dal Documento Tecnico 58, che è l'unico disciplinare di qualità riconosciuto per gli agenti di commercio e ci siamo concentrati su pianificazione, erogazione del servizio vendita, e anche ascolto del cliente nella



FURLAN

Il presidente della Camera di commercio ha consegnato gli attestati ai primi agenti "certificati" ISO 9001 Usarci

fase post-vendita. Fondamentale è anche il momento successivo del monitoraggio e dell'analisi dei dati che arrivano dalle aziende e dai clienti. In questo modo - prosegue Baia - l'agente viene seguito e accompagnato nelle varie fasi del suo lavoro per capire come intervenire nel caso non vengano raggiunti gli obiettivi e come migliorare ulteriormente le sue potenzialità nel caso in cui i risultati siano invece positivi».

La certificazione è stata possibile grazie alla collaborazione di Usarci con Camera di Commercio e Apindustria. «Noi come associazione - ha detto il presidente Apindustria Tito Alleva - stiamo lavorando sulla qualità, e in questo contesto crediamo che la figura dell'agente sia tanto più efficace quanto più sia aggiornata. Rappresenta un valore aggiunto per l'azienda».

I primi attestati di partecipazione al corso sono stati consegnati in Camera di Commercio. «La certificazione - ha detto il presidente dell'ente, Roberto Furlan - tutela il cliente e consente al professionista di avere maggiore autorevolezza nel momento in cui si propone alle aziende».

Sicurezza a scuola: il "decalogo" Ipt

Oggi, nella sesta giornata nazionale della sicurezza nelle scuole, una società padovana di ingegneria ed architettura, la Ipt con sede in via Uruguay, alla Zip, utilizza la propria lunga esperienza nel settore per offrire una sorta di decalogo. «Una buona informazione - avverte il presidente della società, ingegner Davide Ferro - è fondamentale per essere in grado di scegliere di investire nella sicurezza. Per questo abbiamo avviato una campagna di sensibilizzazione sulla sicurezza nelle scuole».

Il vademecum dell'Ipt si articola in tre fasce: la prevenzione degli incendi, l'antifortunistica, l'abbattimento delle barriere architettoniche. Un capitolo particolare viene anche riservato alle verifiche antisismiche.