

**PROFESSIONI.** L'Usarci di Verona ha aderito al progetto del ministero

## Certificazione di qualità per gli agenti di commercio

Il presidente Azzolini: «È una novità assoluta non solo in Italia ma in Europa»  
Si comincia il 22 ottobre

La certificazione di qualità fa il suo ingresso anche nel mondo degli agenti di commercio. L'Usarci di Verona, associazione di categoria degli agenti e rappresentanti di commercio, con le sedi Usarci di Mantova, Padova, Rovigo, Vicenza, Pescara, Ancona e Venezia, ha aderito al progetto per l'ottenimento della certificazione di qualità D.T. 58 estratto Uni En Iso 9001, riconosciuto dal ministero dello Sviluppo economico. Il progetto, nel quale l'Usarci ha coinvolto le organizzazioni delle case mandanti, è stato presentato di recente dal docente Ottavio Baia, in un incontro pubblico a cui era presente Mario Prosdocimi esperto in materia di qualità per Apindustria e Pietro Scola della Camera di commercio di

Verona, oltre al componente di giunta di Veneto Sviluppo Marco Vanoni.

«Parlare di certificazione di qualità per i rappresentanti è una novità assoluta, non solo in Italia ma anche a livello europeo», sottolinea in una nota Massimo Azzolini, presidente dell'Usarci scaligera e vice presidente nazionale della stessa organizzazione sindacale. «È questo per noi un vanto che nasce dalla convinzione che diventare "agente certificato" significa credere nel valore della "qualità", espressa a tutti i livelli. E questo non può non valere per una categoria professionale che intermedia il 70% del pil nazionale. "Qualità", nel caso di un agente di commercio, significa applicare tutte quelle procedure che gli consentono di proiettarsi in un'ottica di formazione e miglioramento continuo, trasformando il proprio lavoro in cultura d'impresa».

Dopo due anni di gestazione,



Massimo Azzolini

il progetto prenderà il via, sotto il profilo operativo, venerdì 22 ottobre, con la prima delle quattro giornate di formazione organizzate dall'Usarci. I partecipanti potranno apprendere il Disciplinare tecnico 58, appositamente creato per i rappresentanti di commercio. Il corso (di 16 ore complessive) si concluderà con una serie di "audit", al termine dei quali i partecipanti verranno testati dalla società di certificazione Certiquality. ♦

© IL PRODOTTORE ASSOCIATA

**GIORNALE "L'ARENA" DEL 14 OTTOBRE 2010**